

# Procédures d'urgence

## Pour alerter la sécurité en cas d'urgence :

1. Utilisez l'un des téléphones d'urgence disposés un peu partout dans le bâtiment OU utilisez votre téléphone portable.
2. Composez le **poste 1000** à partir de n'importe quel téléphone de Dawson OU appelez le **514 931-8731**, poste 1000 à partir de votre téléphone portable.
3. Indiquez calmement et clairement la nature de l'urgence.

### NOTE

En situation d'urgence, la sécurité essaiera toujours d'utiliser en premier lieu le système de sonorisation pour informer la communauté des mesures à prendre.

Or certaines circonstances font que cela n'est pas toujours possible, notamment lorsque la police ou les services d'urgence demandent de ne pas faire d'annonce publique. En pareille situation, veuillez vous référer à ce guide.

## QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE

### Évacuation

Lorsque l'alarme retentit, **TOUT LE MONDE** doit évacuer les lieux.

- Quittez immédiatement le bâtiment et sortez calmement par la sortie la plus proche.
- N'utilisez pas les ascenseurs.
- Suivez les instructions données par les surveillants de sortie portant des gilets spéciaux ou par les agents de sécurité.
- Rendez-vous rapidement à la place Alexis Nihon pour y attendre les instructions.
- S'il est impossible d'entrer dans le complexe, rendez-vous à l'Université Concordia pour obtenir des instructions.

Si vous avez besoin d'aide pour évacuer les lieux, placez-vous devant un ascenseur ou une caméra; du personnel qualifié arrivera rapidement pour vous aider à terminer l'évacuation en toute sécurité.

### Incendie

Si vous détectez un incendie ou si une fumée épaisse envahit un lieu, appelez la sécurité (**voir ci-dessus**).

Lorsque l'alarme retentit, **TOUT LE MONDE** doit évacuer les lieux.

- Quittez immédiatement le bâtiment et sortez calmement par la sortie la plus proche.
- N'utilisez pas les ascenseurs.
- Suivez les instructions données par les surveillants de sortie portant des gilets spéciaux ou par les agents de sécurité.
- Rendez-vous rapidement à la place Alexis Nihon pour y attendre les instructions.
- S'il est impossible d'entrer dans le complexe, rendez-vous à l'Université Concordia pour obtenir des instructions.

Si vous avez besoin d'aide pour évacuer les lieux, placez-vous devant un ascenseur ou une caméra; du personnel qualifié arrivera rapidement pour vous aider à terminer l'évacuation en toute sécurité.

# QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE

## Alerte à la bombe

Si vous recevez une alerte à la bombe par téléphone, en personne ou par écrit (lettre ou courriel) :

- Consignez les informations pertinentes (comment la menace a été reçue, l'heure à laquelle elle a été reçue, la nature de la menace, les informations relatives à une attaque, tout bruit distinctif).
- Appelez immédiatement la sécurité.

## Colis suspects

- Ne touchez pas le colis.
- Éloignez-vous du colis et conseillez aux personnes se trouvant à proximité de faire de même.
- Appelez la sécurité.
- Quittez le secteur.
- Attendez d'autres instructions.

## Panne d'électricité

- Soyez calme et restez sur place, l'éclairage d'urgence s'activera après quelques secondes.
- Attendez d'autres instructions.
- Si nécessaire, appelez la sécurité (voir au verso).

## Tremblement de terre

- Réfugiez-vous sous un meuble ou calez-vous contre un mur ou un cadre de porte.
- Ne restez pas debout et éloignez-vous des fenêtres.
- Ne tentez pas d'évacuer les lieux tant que vous n'avez pas reçu d'instructions en ce sens.

## Personne(s) armée(s)

Si la fuite est possible :

- Évacuez le bâtiment par l'itinéraire le plus court et le plus rapide.
- Conseillez à toutes les personnes que vous rencontrez d'évacuer les lieux immédiatement.
- Appelez la sécurité une fois que vous êtes en lieu sûr.

Si la fuite n'est pas possible (confinement barricadé) :

- Entrez dans une pièce dont la porte est munie d'une serrure et verrouillez bien la porte.
- Éteignez les lumières et barricadez la porte avec des meubles; réfugiez-vous derrière ou sous les meubles.
- N'ouvrez la porte à personne.
- Ne réagissez pas si l'alarme d'évacuation est déclenchée, restez sur place.
- Restez sur place jusqu'à ce que la police ou les secouristes viennent vous évacuer en toute sécurité.

## Matières dangereuses

(Déversement de produits chimiques, matières présentant un risque biologique.)

- Informez immédiatement vos collègues.
- Évacuez la zone.
- Appelez la sécurité.
- Fournissez l'information suivante :
  - ✓ votre nom;
  - ✓ le lieu où vous vous trouvez;
  - ✓ la nature de l'urgence;
  - ✓ le danger potentiel.
- En cas de contamination, enlevez les vêtements contaminés, rincez à l'eau toutes les parties de la peau qui ont pu être en contact avec le contaminant.
- Le nettoyage et la décontamination doivent être effectués **UNIQUEMENT** par du personnel qualifié.

